



## JAMBON GOURMET - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La vente des produits commercialisés par JAMBON GOURMET est régie par les présentes conditions.

Elles sont considérées comme acceptées sans réserve par l'acheteur, sauf dérogation écrite de JAMBON GOURMET (le vendeur). En cas de contradiction d'une disposition de ces conditions avec un texte de l'ordre public, cette contradiction n'entraînera que la non application de la disposition non conforme sans affecter le reste des présentes conditions. JAMBON GOURMET est inscrite sous le nom JUAN FRANCISCO URIS FERRER, n° d'identification intracommunautaire ES-52421483K, domiciliée à C/ Rossinyol, 20 (Urb. Mas Mestre), 08818 Olivella (España).

### A - LES PRODUITS

#### ► 1- Information sur les produits

Toutes les informations sur les produits commercialisés par JAMBON GOURMET sont consultables sur le catalogue et le tarif ou peuvent être sollicitées.

#### ► 2- Disponibilité des produits

Les commandes effectuées avant le lundi à 14h (en cas de jour férié ça passera automatiquement au jour ouvrable suivant) seront préparées dans le courant de la semaine pour être expédiées le lundi suivant (en cas de jour férié ça passera automatiquement au jour ouvrable suivant). L'acheteur a la possibilité d'utiliser sa propre agence de transport.

#### ► 3- Garantie des produits

Le client est expressément informé que JAMBON GOURMET n'est pas le producteur des produits présentés sur le catalogue et la liste de produits pour professionnels du secteur de l'alimentation. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par l'acheteur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

### B - PAIEMENT

#### ► 1- Prix

Les prix ainsi que leur validité sont indiqués sur le tarif pour professionnels du secteur. La TVA n'est pas incluse. Si vous êtes une entreprise de l'Union Européenne inscrite dans le Registre des Opérateurs Intracommunautaires, la facture sera exempte de TVA. Sinon il faut rajouter au prix le taux de TVA espagnol applicable au jour de la commande.

Pour toute commande facturée aux Territoires d'Outre-mer Français, Gibraltar et d'autres zones spéciales, la facture sera exempte de TVA.

Les éventuels remises, réductions et remboursements doivent être indiqués sur la facture.

Au montant total de la marchandise il faut rajouter le montant du transport qui sera indiqué sur la facture pro forma, sauf si l'acheteur utilise sa propre agence de transport.

#### ► 2- Conditions de paiement

Le paiement doit être effectué par virement bancaire sur le compte de Jambon Gourmet (indiqué sur la facture pro forma) et vaudra comme confirmation de la commande qui sera alors préparée puis expédiée ou mise à disposition.

Données pour le virement bancaire :

Banque : Sabadell Atlántico  
 N° de compte : 0081 - 0050 - 19 - 0001282630  
 IBAN : ES22 0081 0050 1900 0128 2630  
 SWIFT (ou BIC) : BSABES33XXX

Veillez indiquer le nom de votre société et votre numéro de pro forma. Une fois la commande prête et le poids réel de chaque pièce confirmé, un bon de livraison sera édité. Si la différence entre le montant du bon de livraison et celui de la commande est supérieure à 30€ en faveur du vendeur, l'acheteur devra effectuer le virement de la différence, sinon ce montant sera à devoir et sera réglé lors de la commande suivante. Si la différence entre le montant du bon de livraison et celui de la commande est supérieure à 30€ en faveur de l'acheteur, le vendeur devra effectuer le virement de la différence, sinon ce montant sera à devoir et sera décompté lors de la commande suivante.

Montant Bon de livraison - Montant Commande > 30€  
 L'acheteur effectue un virement sur le compte du vendeur

Montant Bon de livraison - Montant Commande ≤ 30€  
 Le montant sera à devoir et réglé lors de la commande suivante

Montant Commande - Montant Bon de livraison > 30€  
 Le vendeur effectue un virement sur le compte de l'acheteur

Montant Commande - Montant Bon de livraison ≤ 30€  
 Le montant sera à devoir et décompté lors de la commande suivante

Les règlements réalisés par l'acheteur, quelle que soit l'imputation que ce dernier leur donne ultérieurement, et même si leur montant total correspond exactement au montant de l'une des factures, s'imputeront en priorité aux factures de JAMBON GOURMET correspondant aux marchandises déjà utilisées ou revendues.

### C - LIVRAISON

#### ► 1- Délais de transport

Les délais de transport s'entendent à partir du moment où le paiement est confirmé et la commande est prête à être expédiée. Ces délais sont informatifs et peuvent varier pour des raisons telles que : période de Noël ou de Pâques (saturation des agences de transport), grève des transports, catastrophe naturelle, attentats terroristes, sabotages, guerres, révolutions et autres raisons de force majeure qui font que JAMBON GOURMET ne peut être considéré comme responsable.

Voici les délais de transport, à titre informatif :

Pays / Zone	Délais (en jours ouvrables)
France, Corse, Monaco, Belgique et Luxembourg	2 à 5 jours
Suisse	4 à 6 jours
France d'Outre Mer	5 à 8 jours

#### ► 2- Expéditions

Les expéditions se font tous les lundis (en cas de jour férié ça passera automatiquement au jour ouvrable suivant). Lorsque cela est possible, nous regroupons automatiquement les commandes en une seule expédition dans un souci de réduire les emballages et les déchets que ceux-ci génèrent.

#### ► 3- Taxes de douane ou d'importation

Elles ne sont pas comprises dans les frais de livraison indiqués et sont à la charge du client. Les documents douaniers pour tous les colis expédiés hors du territoire douanier de la Communauté européenne récapitulent la valeur totale du contenu de votre commande et la description des articles. Les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Veuillez contacter le bureau des Douanes de la localité de destination de votre colis pour de plus amples informations.

#### ► 4- Impossibilité de livrer (définitive, temporaire ou partielle)

Le vendeur est libéré de ses obligations par tout événement indépendant de sa volonté empêchant ou retardant la livraison de la marchandise et n'étant pas imputable à une faute intentionnelle ou grave de sa part.

Le vendeur est tenu de notifier à l'acheteur l'existence et les motifs de l'empêchement temporaire ou définitif de réaliser la livraison de certains produits, seulement si les circonstances ne rendent pas cette notification impossible.

En cas d'empêchement définitif, l'acheteur aura la possibilité de remplacer le(s) produit(s) en question ou de demander le remboursement du montant correspondant.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution du contrat est suspendue pour la durée de cet empêchement. Toutefois, lorsque l'empêchement dure plus de 15 jours à partir du jour prévu de l'expédition de la marchandise, chacune des parties a le droit de résilier le contrat sans indemnités, entraînant le remboursement du montant des produits non livrés.

#### ► 5- Défaut d'enlèvement de la marchandise ou refus de réception de la livraison

Lorsque l'acheteur ne procède pas à l'enlèvement de la marchandise chez le vendeur, ou refuse de réceptionner la livraison, le délai de livraison étant arrivé à échéance, le vendeur est en droit de vendre cette marchandise à un autre acheteur. De plus, en cas de refus de réception de la livraison, le montant des

frais de transport de l'expédition ne sera en aucun cas remboursé, et le montant des frais de transport de retour sera facturé au client.

### D - RÉCLAMATIONS

Dès l'arrivée des marchandises au lieu de destination, l'acheteur est tenu de s'assurer de la conformité de la livraison par rapport à la commande. Si l'acheteur constate des manquants ou des dégâts, il devra immédiatement formuler des réserves de forme lisible auprès du transporteur en écrivant par exemple sur le bulletin de livraison du transporteur : colis abîmé, ouvert, il manque des colis, etc... Cela vous permettra de pouvoir effectuer une réclamation le cas échéant. Ensuite l'acheteur a 2 jours ouvrables, à compter depuis la date de livraison, pour pouvoir inspecter attentivement les produits reçus.

En cas de non-conformité, les réclamations doivent, pour être recevables, être adressées par e-mail (cbigaud@jambongourmet.com) ou par courrier (Jambon Gourmet - C/ Rossinyol, 20 - Urb. Mas Mestre - 08818 Olivella - Spain), avant l'utilisation des marchandises et au plus tard 2 jours ouvrables à compter de la date de livraison (veuillez joindre la liste détaillée des références abîmées ou manquantes, ainsi qu'une copie du bulletin du transporteur sur lequel figurent les réserves si vous l'avez). Si les réclamations se font par courrier l'acheteur devra aussi avvertir le vendeur par téléphone dans le délai indiqué.

Pour la marchandise à enlever chez le vendeur par l'acheteur, le transfert des risques a lieu dès la date convenue de mise à disposition dans le magasin du vendeur.

Le règlement du litige (échange, remboursement ou désistement) se fera sous 15 jours maximum. Lorsque l'utilisation d'une marchandise ne correspond pas à l'usage auquel elle était destinée, toute réclamation sera rejetée. Lorsqu'une réclamation est reconnue comme fondée par le vendeur : Ou celui-ci reprend à ses frais la marchandise défectueuse qui doit être renvoyée par l'acheteur, en bon état, dans le paquetage et l'emballage d'origine ou similaire. Le vendeur la remplace dans un délai compatible avec son organisation. Après vérification, si un article retourné comme endommagé ou non conforme ne présente aucun défaut, JAMBON GOURMET n'effectuera aucun remboursement. Ou bien le vendeur rembourse la marchandise défectueuse.

### E - CONTENTIEUX

Tout litige ou contestation sera réglé, à défaut de conciliation amiable entre les parties, et même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, par le Tribunal de Commerce de Barcelone, sauf convention contraire expresse. Néanmoins le vendeur se réserve le droit de saisir les tribunaux du siège de l'acheteur. Le droit applicable est le droit espagnol sauf si le vendeur opte pour le droit du pays de l'acheteur.

### F - NON VALIDATION PARTIELLE ET NON RENONCIATION

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Le fait pour l'une des parties de ne pas prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.